



# アクティビティーノート 〈第239号〉

2016年12月度における受付相談事例を中心に記載しています。

1. 相談業務
  - 1.1. 2016年12月度 相談受付件数 (P.1)
  - 1.2. 受付相談事例および内容の紹介 (P.2~7)
2. 入手資料の紹介 (P.8)
3. 化学製品の成分表示について ~ その8 接着剤 ~ (P.9~10)

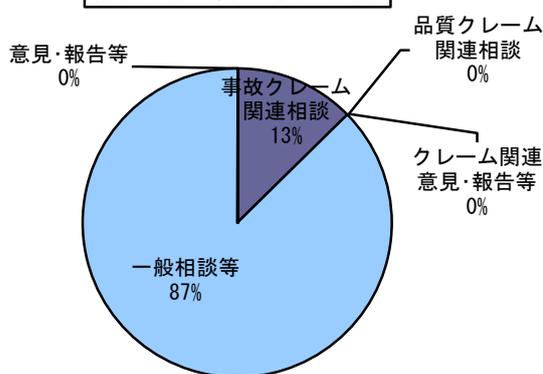
## 1. 相談業務

### 1. 1. 相談受付件数

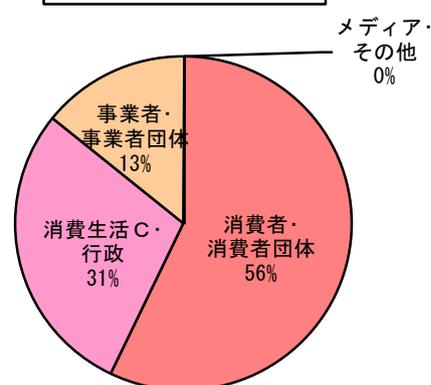
2016年12月度 相談受付件数 (11/24~12/21 実働: 20日)

	事故クレーム 関連相談	品質クレーム 関連相談	クレーム関連 意見・報告等	一般相談等	意見・報告等	合計	構成比
消費者・ 消費者団体	0	0	0	9	0	9	56%
消費生活C・ 行政	2	0	0	3	0	5	31%
事業者・ 事業者団体	0	0	0	2	0	2	13%
メディア・ その他	0	0	0	0	0	0	0%
合計	2	0	0	14	0	16	
構成比	13%	0%	0%	87%	0%		100%

相談内容別構成比(12月度)



相談者別構成比(12月度)



### 相談内容区分 (改訂 2003年8月)

事故クレーム関連相談	製品の欠陥や誤使用などによって人的・物的な拡大被害が発生したもの
品質クレーム関連相談	拡大被害を伴わない、製品そのものの品質や性能に対する苦情
クレーム関連意見・報告等	事故の報告や品質の苦情に関する意見・要望など、当センターからコメントを出さないもの
一般相談等	一般的な相談・問合せ等
意見・報告等	一般的な意見・報告・情報の提供を受けたもの

## 1. 2. 受付相談事例および内容の紹介

※「臭い」と「ニオイ」の区別について

不快または好ましくない場合を「臭い」とし、柔軟剤・芳香剤・化粧品・香水等のように意図的に付加した場合を「ニオイ」と表記することにしてあります。「ニオイ」としたのは、意図的に付加した場合でも、不快と感じる方がいるため、中立的なイメージとして表現しました。ただし、不快臭を付加した場合（ガス臭等）は「臭い」とすることにしてあります。

### ◆ 事故クレーム関連相談

- ◆ <美容室のパーマに不満> 「先日、初めての美容室で、パーマの施術を受けた。しかし、薬剤も高価なものを選んだにもかかわらず、パーマはうまくかからず、毛先もちりぢりに痛んでしまった。美容室に苦情を申し出たが、満足できる対応をして貰えなかった」との相談を、30歳代の女性から受けている。どのように対処すべきか、アドバイスがいただきたい。〈消費生活C〉

⇒当センターでも、過去に「パーマ施術後に、頭皮がかぶれた」、「頭髪が抜けた」といった相談を受けています。しかし本件は、薬剤に起因するというよりもむしろ、施術の優劣に係る役務上の問題と考えられ、当センターは適切にアドバイスできる立場にありません。

- ◆ <芳香剤によると思われる発疹> 「一ヶ月ほど前、自宅のリビングと玄関に2種類の芳香剤を置いたところ、9歳の娘の顔が赤くはれ上がった。皮膚科でパッチテストによるアレルギー検査を受けたところ、「香料のテストユニットに陽性\*」と診断された。今後の参考にといい、芳香剤のメーカーに香料の成分名を、医師を通して問い合わせたが、教えてもらえない」との相談を受けている。メーカーから満足いく回答を得るにはどうすればよいか、アドバイスがいただきたい。〈消費生活C〉

⇒一般に、香料は多くの成分を混ぜ合わせて独特の香りを調合するため、メーカーも含有成分については公表を避けるものと思われます。香料テストユニットに含まれる成分名を、医師からメーカーに伝え、製品の香料と共通する成分を特定できれば、今後避けるべき香りの傾向がつかめるのではないのでしょうか。

※数種類の代表的な香料を混合した薬剤が、アレルギー性皮膚疾患検査薬として提供されています。パッチテストでは、この検査薬を指定されたやり方で皮膚に貼付し、一定時間後の皮膚の変化を観測します。その結果、紅斑や浮腫といった異常が認められた場合、当該検査薬に対して『陽性』であり、その成分のいずれかがアレルギーを発症する原因物質であると診断します。

## ◆ 一般相談等

- ◆ <注入型タイヤ修理剤の腐食性> 「△△社の注入型自転車タイヤ修理剤〇〇を使用した際の、自転車が受けるダメージについて知りたい」との相談を、事業者から受けている。化学製品PL相談センターで対応できるか。〈消費生活C〉

⇒〇〇は、事前にチューブ内に液状の修理剤を注入しておくタイプのパンク修理剤です。タイヤがパンクした際に、空気が抜けている箇所に修理剤の成分が凝集して、空気の漏れを一時的に止める働きをします。〇〇の製造元はアメリカの△△社で、□□社が輸入販売元となっています。まずは□□社にお問い合わせください。当センターとしては、製品に含まれる成分名がわかれば、その化学物質が金属やゴムなどに与える影響について、一般論としてコメントすることは可能です。

- ◆ <安全な増毛剤> 「安全な増毛剤を紹介してほしい」と、住民から相談されている。化学製品PL相談センターには、増毛剤についての相談などの事例はないか。〈消費生活C〉

⇒当センターには、増毛剤・育毛剤についての相談はほとんどありません。10年以上前に「育毛剤でかえって抜け毛が増えた」との相談があるのみで、参考になる情報はありません。

- ◆ <蛍光塗料の安全性> 「かばんや自転車の反射板や、衣類、時計の文字盤などに使われている蛍光塗料には、放射性物質が使われていると聞いた。これは人体に悪影響を及ぼすのではないか」との質問を、40～50歳代の女性から受けている。これらの製品に、放射性物質は含まれていないのではないのだろうか。回答に当たってのアドバイスがいただきたい。〈消費生活C〉

⇒20数年前までは、時計の文字盤などでは、夜中でも読み取れるように、自発光型の夜光塗料が使われていました。このタイプは、発光塗料に放射性同位元素を添加したもので、放射線のエネルギーによって発光する仕組みの塗料です。しかし、放射線障害防止法の規制などにより、現在では特殊用途などを除き、放射性物質はほとんど使われていません。また、反射板やマーカの蛍光塗料や衣類に使う蛍光剤は、可視光や紫外線を受けて、蛍光色を発光するタイプの化合物で、放射性物質は含まれていません。

- ◆ <合板に書かれた表示の意味> 先日、ホームセンターで購入した合板に、『ホルムアルデヒド放散 F☆☆☆☆』と書かれてあった。この表示は何を意味するのか。(中年の女性)〈消費者〉

⇒合板に書かれた当該記号は、合板からのホルムアルデヒド放散量の程度を表わす記号で、日本工業規格(JIS)及び農林物資規格(JAS)で定められています。ホルムアルデヒドの放散

量の多いものから、F☆ ～ F☆☆☆☆の4段階に分けられ、F☆☆☆☆がもっとも放散量の少ない製品です。建築基準法では、建築物の内装仕上げに際し、F☆☆☆☆の製品は『無制限で使用可能』とされています。

- ◆ <石けんカスで排水管がつまった>自分はヤシ油やパーム油などにアレルギーがあり、オリーブ油系の固形石けんを使っている。食器洗いにも使っていたところ、台所の排水の流れが悪くなってしまった。業者に見てもらったところ、石けんカスが排水管の内壁こびりついて排水の流れを妨げている。固形物が詰まったのと違うので取り除けないと言われて困っている。どうしたらよいだろうか。対処方法があったら教えて欲しい。化学製品PL相談センターは石けんメーカーから紹介された。(30代位の女性) <消費者>

⇒石けんカスは石けんが水道水中のカルシウムイオンと結びついて、水に不溶なカルシウム石けんに変化したものです。これを取り除くには、キレート剤などで石けんカスのカルシウムを取り除く必要があります。家庭で使われるキレート剤としてはクエン酸があります。また、キレート剤が配合された身近な製品としてお風呂用の洗剤があります。これらの適量を排水に流して、暫く時間を置いた後でお湯ですすぐ、これを数回繰り返して様子を見てください。

- ◆ <購入した子供服の洗濯> 「子供服を新たに購入した場合、子供に着せる前にまず洗濯すべき」との話を耳にした。これはなぜなのか。化学製品PL相談センターは、以前にも相談したことがある。(中年の女性) <消費者>

⇒「子供服はまず水通ししてから」との説は、よくネット上でも見かけます。その根拠は大略、製造・輸送・保管・陳列などの過程で付着する可能性がある汚れを洗い落とす、といったことのようにです。また、特に24ヶ月以下のベビー用の繊維製品では、残留ホルムアルデヒドについて『有害物質を含有する家庭用品の規制に関する法律』の施行規則で厳しく規制されています。ホルムアルデヒドの移染対策の目的で、水通しを推奨している意見もあります。いずれにせよ、水通しは必須ではありませんが、実施するにこしたことはないでしょう。

- ◆ <防水スプレーの安全性> 自分は化学物質に敏感なたちで、スプレー製品もできるだけ使用を避けている。今般、靴の防水スプレーを探していて、△△社の〇〇という商品を見つけた。これは二酸化ケイ素を主原料とした、人体に影響の少ない防水スプレーと宣伝している。この製品は、フッ素樹脂などを使用した一般的な防水スプレーより、有効で安全なものだろうか。化学製品PL相談センターは、消費生活センターから紹介された。(中年の女性) <消費者>

⇒〇〇について、当センターも詳しい情報を持ち合わせておりません。製品の安全性は、そのメーカーが責任を持ってお答えしますので、△△社に使用方法や安全性などについて、問い

合わせると良いでしょう。

- ◆ <新築家屋の木材に施したカビ除去の安全性> 現在自宅を新築している。4ヶ月ほど前に、木材の一部に白いカビがあることに気づき、工務店に指摘したところ、工務店はカビ除去の処理を行った。使用した薬剤の名前などはわからない。将来、この家に住んでいて、薬剤の影響で体調を崩すようなことはないだろうか。化学製品PL相談センターは消費生活センターから紹介された。(中年の女性) <消費者>

⇒使用された薬剤の種類がわからないため、断定的なことは申せません。一般的には、木材に付着するカビを除去するためには、カビが軽い場合はアルコール、多少ひどい場合は酸素系、或いは塩素系の酸化剤が使われます。いずれの薬剤も、時間とともに蒸発或いは分解して、消失していきます。これらの情報を元に、工務店に使用した薬剤の種類を問い合わせ、その人体への影響について、説明を求めるとよいでしょう。

- ◆ <ドライクリーニングから戻ってきた衣類の扱い> ドライクリーニングに出して戻ってきた衣類は、袋から出しておいた方がよいということを聞いたがどうしてか。今まで、知らなかったのもそのままにしていたが、何か身体に害があるようなことはないだろうか。化学製品PL相談センターは以前にも相談したことがある。(中年の女性) <消費者>

⇒クリーニング品に被せてあるポリ袋をそのままにしておく、湿気がこもりカビの原因となることがあります。また、ドライクリーニングの場合クリーニング店での乾燥が不十分であると、衣服にドライクリーニング溶剤が残っていることがあり、長時間皮膚に接触していると、まれに肌が赤くなったり、腫れたり、水ぶくれになったりすることがあります。

([http://www.kokusen.go.jp/news/data/a\\_W\\_NEWS\\_139.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/a_W_NEWS_139.html))

クリーニングから衣類が戻ってきたら袋から出して、風通しのよい場所で1日以上陰干しをしておくとい良いでしょう。強い溶剤臭が残っているときはクリーニング店にもう一度乾燥を依頼するとよいでしょう。

- ◆ <シリカゲルをうっかり洗たく> 食品ではない小物に乾燥剤として入っていたシリカゲルを、洗濯物と一緒に洗たくしてしまった。洗たくした衣類を子どもに着せても大丈夫だろうか。肌などに悪くないか心配。化学製品PL相談センターは消費生活Cから紹介された。(30代位の女性) <消費者>

⇒シリカゲルは化学的に安定な物質で、多孔質構造を持ち、空気中の水分を吸着させる性質があることから乾燥剤として食品用途を含め広く使われています。水に不溶で、洗たく液中に溶け出すことはなく、ご心配には及ばないでしょう。

- ◆ <石油ファンヒーターの抗菌フィルターの安全性>〇〇社の石油ファンヒーターを購入して使おうとしたところ、抗菌処理されたフィルターが付属していることに気づいた。〇〇社に問い合わせたところ、「フィルターは銀系無機抗菌剤で処理されているが、安全性には問題なく、抗菌剤が空気中に飛散することも無い」と言われた。自分はアレルギー体質で化学物質に敏感なので心配なのだが、使っても大丈夫だろうか。化学製品PL相談センターは消費生活センターから紹介された。(30代くらいの女性) <消費者>

⇒銀系無機抗菌剤は銀イオンをゼオライト等に担持させたもので、抗菌効果が高く、安全性も高いと言われています。またファンヒーターの構造を見ると、吸気フィルターに抗菌効果を持たせて、フィルターでの雑菌の繁殖を防止することが目的であり、空気中に抗菌剤を飛散させるようなものではありません。ご心配には及ばないでしょう。

- ◆ <有機水銀の有害性> 最近、一部の魚介類に有機水銀の含有量が高いものがあるとの話を聞いた。自宅には乳幼児がいて、離乳食にマグロの切り身などを食べさせている。有機水銀の有害性を考えて、これはやめるべきなのだろうか。化学製品PL相談センターは以前にも相談したことがある。(若い女性) <消費者>

⇒魚介類を食べることによる有機水銀の摂取は、乳児、小児を含む一般の人に対しては問題になることはありません。ただし妊婦は胎児への影響を考慮して、食べる魚介類の種類や食べる量に注意すべきとされています。魚介類は、健康な食生活を営む上で重要な食材ですが、多くの魚介類は健康に影響を及ぼさない微量の有機水銀を含有しており、一部の魚介類は、自然界の食物連鎖を通じて他の魚介類と比較して水銀濃度が高くなるものがあることが知られています。一方、有機水銀に関する近年の研究報告において、低濃度の水銀摂取が胎児に影響を与える可能性を懸念する報告がなされました。これを受けて、厚生労働省は“魚介類に含まれる水銀について” 情報提供

(<http://www.mhlw.go.jp/topics/bukyoku/iyaku/syoku-anzen/suigin/>)を行い、胎児に対しては、軽微ではあるが、神経の発達に影響を与える可能性があることから、啓発パンフレット「これからママになるあなたへ」

(<http://www.mhlw.go.jp/topics/bukyoku/iyaku/syoku-anzen/suigin/dl/100601-1.pdf>)を公表しています。これは魚介類を食べるのを控えろというものではなく、魚介類が良質のたんぱく源であり、健康に良いと考えられるEPA、DHA等の不飽和脂肪酸を多く含む有用な食材であることを理解した上で、過剰な有機水銀の摂取につながらない様に示された一種のガイドラインです。ご参考にされるとよいでしょう。

- ◆ <洗剤・洗浄剤の誤飲に関する調査> 自分が勤める△△社で、洗剤・洗浄剤の誤飲に関する情報を収集している。国民生活センターに問い合わせたところ、化学製品PL相談センターにも問い合わせるよう紹介された。本件に関するトラブル事例など、可能な範囲でお教えいただきたい。（若い女性）〈事業者〉

⇒当センターの相談内容は、当事者が特定できないように十分配慮した上で、「アクティビティノート」や「年次報告書」として、ホームページ上に公開しています。

(<http://www.nikkakyo.org/plcenter/>)

お問合せの内容に関連した相談事例は、2001年度以降で3件が該当していますので、ご参照ください。

- ◆ <粘着式ロールクリーナーの相談事例照会> 自分は△△社の企画部門で、粘着式ロールクリーナーの安全性の見直しを行っている。当該製品の類に関する相談事例があれば教えていただきたい。化学製品PL相談センターは国民生活センターから紹介された。（中年の男性）〈事業者〉

⇒当センターの相談内容は、当事者が特定できないように十分配慮した上で、「アクティビティノート」や「年次報告書」として、ホームページ上に公開しています。

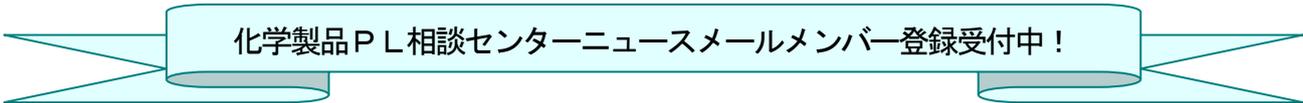
(<http://www.nikkakyo.org/plcenter/>)

お問合せの内容に関連した相談事例は、2001年度以降で1件が該当していますので、ご参照ください。

## 2. 入手資料の紹介

2016年12月度に化学製品PL相談センターで入手した主な資料をご紹介します。  
あわせて、資料の中で化学製品に関連すると思われる記事についても紹介しています。

1. 公益財団法人自動車製造物責任相談センター「相談状況（2016年11月度）」
2. ガス石油機器PLセンター「INFORMATION」2016. 11
3. 家電製品PLセンター「インフォメーション《2016年11月度》」
4. 一般財団法人消費科学センター 「消費の道しるべ」12月号
5. 日本石鹼洗剤工業会 広報誌「CLEAN AGE No. 248」



化学製品PL相談センターニュースメールメンバー登録受付中！

『アクティビティーノート』の発行や、催し物、出版物のご紹介など、当センターの最新情報を随時お知らせするeメールサービスです。

- ・人数や資格の制限はありません。（誰でも登録できます。）
- ・費用は無料です。（インターネット通信費・接続費は各自でご負担ください。）
- ・お申し込みはE-mail ([PL@jcia-net.or.jp](mailto:PL@jcia-net.or.jp)) で。

（件名に「ニュースメールメンバー登録」とご記入ください。）

- ① ご氏名（フリガナ）
- ② お勤め先（フリガナ）
- ③ ご所属・お役職・ご担当など
- ④ ご連絡先（勤務先か自宅かを明記）の住所・TEL・E-mailアドレス

※ ご連絡いただきました個人情報、当センターのプライバシーポリシーに則り適正に管理いたします。

# 化学製品の成分表示について

## その8 接着剤

もう少し、成分表示の話が続けましょう。接着剤も、よく使われる家庭内の化学製品ですね。手芸、工作や身のまわり品の修理などいろいろな場面に登場する便利なアイテムです。

接着剤には、チューブに入ったさらさらの製品やドロっとしたもの、2液を混ぜ合わせるタイプのものなどいろいろな種類があります。接着しようとするものの材質によって、接着剤の種類を選ぶ必要もあります。こういったことは、接着剤の成分によって決まってきます。

### 「家庭用品品質表示法」に定められた接着剤の成分表示

「家庭用品品質表示法」の「雑貨工業品」の中に、接着剤の表示に関する規定があります。この法律では、接着剤の製品に以下を表示しなければならないとしています\*<sup>1)</sup>。

表示事項：種類、成分、毒性、用途、正味量、取扱い上の注意、 付記事項：表示者名、住所または電話番号
--

日本接着剤工業会\*<sup>2)</sup>ではこの規定に基づき、具体的な「ガイドライン」を提供しています。

### 『表示項目』の具体的な表示方法

具体的な記載方法は、以下のように指定されています（主な表示項目を記載）\*<sup>3)</sup>。

#### ◆種類

接着剤の種類は、その種類を示す用語を用いて適正に表示します。その中でも、下の表に掲げられている種類の接着剤は、表にある用語を用いることで表現の統一が図られています。

種類	種類を示す用語(表示名)
水性形	水性形接着剤
溶剤形	溶剤形接着剤
熱溶融形	熱溶融形接着剤
化学反応形	化学反応形接着剤

#### ◆成分

主要な成分についても、その種類の名称を示す用語を用いて適正に表示することとされています。ここでも、成分が下の表の「成分の種類を示す用語(表示名)」に該当する場合は、表にある用語(表示名)を用いることとして、表現を統一しています。また、工業会の「ガイドライン」では、表にない成分について、学問的名称を用いることを推奨しています。

成分の含有率は、成分の種類ごとに括弧書きでその含有率を%で付記します。ただし、有機溶剤についてはその合計の含有率を%で付記し、その後有機溶剤の成分名を列記します。

成分	成分の種類を示す用語(表示名)
合成樹脂	酢酸ビニル樹脂、エチレン・酢酸ビニル樹脂、塩化ビニル樹脂、エポキシ樹脂、ウレタン樹脂、スチロール樹脂、アクリル樹脂、ポリアミド樹脂、シアノアクリレート
セルロース	セルロース
合成ゴム	ニトリルゴム、スチレン・ブタジエンゴム、クロロプレンゴム
有機溶剤	アセトン、ノルマルヘキサン、イソヘキサン、シクロヘキサン、酢酸ブチル、エタノール、イソプロパノール

### ◆毒性及び用途

毒物及び劇物指定令第2条(劇物)に指定されている劇物を使用している場合は、「劇物含有」と表示します。また、用途については、適する用途や適する材料を適正に表示します。更に、「ガイドライン」では、接着に適さない用途・材料の表示を推奨しています。

### ◆表示例

種類	溶剤形接着剤
成分	塩化ビニル樹脂(25%) ウレタン樹脂(10%) 有機溶剤(65%) アセトン、酢酸ブチル、 メチル・イソブチルケトン
用途	皮革、布、紙、軟質ビニル、 硬質プラスチックゴム (シリコーンゴムには使用不可)
正味量	25g
取扱上の注意	・子供の手の届かないところに置いてください。 ・接着用途以外には使用しないでください。 (等等)
〇〇株式会社 東京都・区・町・番地 TEL 03-XXXX-XXXX	

このように、表示を見れば接着剤の種類や用途などがわかるようになっています。接着したいものによって、どの接着剤を使うとよいか選ぶ際にも、たいへん参考になる情報です。『取扱上の注意』を守りながら、適切な接着剤を使いたいものですね。

### 出典)

- 1) 消費者庁ホームページ 家庭用品品質表示法 製品別品質表示の手引き 『雑貨工業品』より  
[http://www.caa.go.jp/hinpyo/guide/zakka\\_top.html](http://www.caa.go.jp/hinpyo/guide/zakka_top.html)
- 2) 日本接着剤工業会ホームページ  
<http://www.jaia.gr.jp/index.html>
- 3) 消費者庁ホームページ 家庭用品品質表示法 『接着剤』より  
[http://www.caa.go.jp/hinpyo/guide/zakka/zakka\\_20.html](http://www.caa.go.jp/hinpyo/guide/zakka/zakka_20.html)

★アクティビティノートに関するご意見・ご感想をお待ちしております。

**化学製品PL相談センター**

〒104-0033 東京都中央区新川1-4-1 住友六甲ビル

TEL : 03-3297-2602 FAX : 03-3297-2604

URL : <http://www.nikkakyo.org/plcenter/>

..... ★ 出前講師のご案内 ★ .....

化学製品PL相談センターに寄せられた相談事例を基に、化学製品による事故を防ぐための生活上の注意点等についてお話しさせていただきます。各地の消費生活講座や、地域のサークルの勉強会などに、ぜひご活用ください。日時・費用・その他の詳細につきましては、お気軽にご相談ください。

(TEL 03-3297-2602 担当 : 登坂(トサカ))